|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paquete:** Mantenimiento Correctivo | | | | | | | | | |
| Nombre del Use Case: Registrar Problema | | | | | | | | ID: 20 | |
| **Prioridad**:  Alta  Media  Baja | | | | | | | | | |
| **Categoría**:  Esencial  Soporte | | | | | **Significativo para la Arquitectura**:  Si  No | | | | |
| **Complejidad**:  Simple  Mediano  Complejo  Muy Complejo  Extremadamente Complejo | | | | | | | | | |
| **Actor Principal**: Guardia Reclamo (GR) | | | | **Actor Secundario**: no aplica | | | | | |
| **Tipo de Use Case**:  Concreto  Abstracto | | | | | | | | | |
| **Objetivo**: Registrar un nuevo problema para una Orden de Trabajo Correctivo. | | | | | | | | | |
| **Precondiciones**: no aplica | | | | | | | | | |
| **Post- Condiciones** | | | **Éxito:** Se registró el problema. | | | | | | |
| **Fracaso:** el CU se cancela cuando:   * El GR no ingresa un nombre para el problema. * El GR no ingresa una descripción para el problema. * El GR no confirma la registración del problema. | | | | | | |
| Curso Normal | | | | | | | Alternativas | | |
| 1. El CU comienza cuando el GR selecciona la opción “Registrar Problema” o es instanciado por el CU “Registrar Resultado del Mantenimiento Correctivo” | | | | | | |  | | |
| 1. El Sistema solicita se ingrese un nombre para el problema. | | | | | | |  | | |
| 1. El GR ingresa un nombre para identificar el problema. | | | | | | | 3.A. El GR no ingresa el nombre para identificar el problema.  3.A.1. Se cancela el CU. | | |
| 1. El Sistema solicita se ingrese una descripción representativa para el problema. | | | | | | |  | | |
| 1. El GR ingresa la descripción. | | | | | | | 5.A. El GR no ingresa la descripción para el problema.  5.A.1. Se cancela el CU. | | |
| 1. El Sistema busca las soluciones existentes. | | | | | | |  | | |
| 1. El Sistema muestra las soluciones y solicita se seleccione una o más soluciones para el problema. | | | | | | |  | | |
| 1. El GR selecciona una o muchas soluciones para el problema. | | | | | | | 8.A. El GR no selecciona soluciones.  8.A.1 Se llama al CU “Registrar Solución” | | |
| 1. El Sistema solicita se confirme la registración del problema habilitando el botón “Registrar Problema”. | | | | | | |  | | |
| 1. El GR confirma la registración del problema oprimiendo el botón “Registrar Problema”. | | | | | | | 8.A. El GR no confirma la registración del nuevo problema oprimiendo el botón “Cancelar”.  8.A.1. El Sistema muestra el siguiente mensaje: “Se perderán los datos cargados si se cancela la registración. ¿Desea continuar?”.  8.A.2. El Sistema solicita que se indique si se desea continuar habilitando los botones “Aceptar” y “Cancelar”.  8.A.3. El GR decide continuar con la cancelación de la registración del problema oprimiendo el botón “Aceptar”.  8.A.3.A. El GR no desea continuar, oprime el botón “Cancelar”.  8.A.4. Se cancela el CU. | | |
| 1. El Sistema muestra el siguiente mensaje: “¿Desea registrar el problema?” con las opciones “Aceptar” y “Cancelar”. | | | | | | |  | | |
| 1. El GR confirma la registración oprimiendo el botón “Aceptar”. | | | | | | | 10.A. El GR no confirma la registración del problema oprimiendo el botón “Cancelar”.  10.A.1. Se cancela el CU. | | |
| 1. Se registra el problema y se muestra el siguiente mensaje: “El problema fue registrado con éxito”. | | | | | | |  | | |
| 1. Fin del CU | | | | | | |  | | |
| **Observaciones:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales Asociados:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Fuente:** no aplica | | | | | | **Referencia Fuente:** no aplica | | | |
| **Asociaciones de Extensión:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Inclusión:** Registrar Solución | | | | | | | | | |
| **Use Case donde se incluye:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Use Case al que extiende:** Registrar Resultado del Mantenimiento Correctivo | | | | | | | | | |
| Use Case de Generalización: no aplica | | | | | | | | | |
| Historia de Cambios | | | | | | | | | |
| Versión | Fecha | Descripción del Cambio | | | | | | | Autor |
| 1.0 | 01/07/11 | Versión preliminar | | | | | | | Grupo N°5 |
| 1.1 | 10/10/11 | Corrección de los mensajes que el sistema muestra en distintas instancias de la registración del problema. | | | | | | | Grupo N°5 |
| 1.2 | 26/06/12 | Corrección opción cancelar el CU cuando no se ingresa el problema; la habilitación del botón cancelar desde el inicio; nombre del actor curso alternativo paso 8. | | | | | | | Grupo N°5 |
| 1.3 | 07/07/12 | Agrega el mensaje de confirmación de registración del problema. Corrección de los pasos 7 y 8. | | | | | | | Grupo N°5 |
| 1.4 | 30/04/13 | Agrega paso 4 y 5, curso normal y alternativo. | | | | | | | Grupo Nº5 |

